



Algemene Voorwaarden



Inhoud

1. Toepasselijkheid.....	3
2. Aanbiedingen en overeenkomsten	3
3. Gebruiksrechten.....	4
4. Dienstverlening.....	5
5. Gebruik van de informatie door derden	6
6. Levering van hardware.....	7
7. Aard van Internet en overmacht	7
8. Intellectueel eigendomsrecht.....	8
9. Back-up	8
10. Blokkeren toegang tot account	8
11. Prijzen en betaling.....	9
12. Aansluiten	9
13. Maatwerk en aanpassingen	9
14. Duur en beëindiging abonnement	10
15. Aansprakelijkheid	10
16. Inhoud website LetsGrow.com	12
17. Privacybeleid	12
18. Wijzigingen Algemene Voorwaarden	13
19. Nederlandse recht, Nederlandse rechter en overdracht van rechten.....	13



Algemene voorwaarden

Alvorens u gebruik maakt van de website, producten of diensten van LetsGrow.com B.V. (hierna 'LetsGrow.com') dient u kennis te nemen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van LetsGrow.com en overeenkomsten tussen LetsGrow.com als leverancier en haar opdrachtgever(s). Onder opdrachtgever wordt in dit verband begrepen: degene tot wie de vorengenoemde aanbieding is gericht of met wie LetsGrow.com de vorengenoemde overeenkomst heeft gesloten zoals partners en dealers, alsmede de eindgebruikers van producten en diensten van LetsGrow.com. De opdrachtgever wordt hierna aangeduid met 'Klant'. Verder worden LetsGrow.com en de Klant gezamenlijk ook aangeduid als 'Partijen'. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen Partijen van kracht, voor zover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3 Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1 Elke van LetsGrow.com uitgegane aanbieding (hierna ook 'aanbod') is vrijblijvend en herroepelijk en heeft (tenzij anders aangegeven) een geldigheidsduur van 14 dagen. Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover LetsGrow.com een order van de Klant schriftelijk aanvaardt of indien uitvoering aan een order wordt gegeven.

2.2 De prijzen zoals vermeld op de offerte of in een andere vorm van een aanbod, zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en eventuele heffingen, toeslagen en overige factoren.

2.3 Alle opgaven van LetsGrow.com van getallen, maten, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren goederen en/of diensten in de getoonde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van LetsGrow.com.



2.4 Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens LetsGrow.com.

2.5 Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.

2.6 Tenzij anders overeengekomen is het niet toegestaan om de goederen en diensten van LetsGrow.com door te leveren of te verkopen aan derden.

3. Gebruiksrechten

3.1 De websiteportal “MyLetsGrow” van LetsGrow.com en eventuele oplossingen in de vorm van modules worden aangeboden als een zogenaamde SaaS-oplossing: Software as a Service. Dat betekent dat de Klant niet de beschikking krijgt over de software (eigendom/broncode) zelf maar dat deze software als een dienst via internet wordt aangeboden. LetsGrow.com is nimmer gehouden een fysieke drager te verstrekken met daarop in het kader van MyLetsGrow (hierna ‘de SaaS-oplossing’) ter beschikking te stellen programmatuur (zoals bijvoorbeeld de objectcode).

3.2 De Klant dient al datgene te doen resp. te laten wat nodig is om een tijdige en juiste toegang tot de webapplicatie mogelijk te maken.

3.3 Voor het gebruik van de webapplicatie is mogelijk een API nodig (Application Programming Interface). Een daarvoor aan een Klant verstrekte sleutel mag niet met derden worden gedeeld. Verstrekte resp. zelf aangemaakte wachtwoorden zijn uniek en mogen evenmin met derden gedeeld worden.

3.4 Elke Klant kan via LetsGrow.com een account aanmaken. Indien de Klant werknemers in dienst heeft die ook MyLetsGrow dienen te gebruiken, kunnen de betreffende werknemers een eigen (sub)account aanmaken waarmee gegevens en informatie kunnen worden gedeeld. Deze gegevens (hierna ‘data’) komen uit databronnen afkomstig van de Klant, worden door LetsGrow.com gekoppeld aan- en ter beschikking gesteld op de MyLetsGrow omgeving van de Klant. Per (sub)account dat wordt aangemaakt mag slechts één persoon inloggen. Het is niet toegestaan derden gebruik te laten maken van de door LetsGrow.com geleverde SaaS-oplossing. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik/handelen dat, al dan niet met toestemming van de Klant, via het account van de Klant wordt gebezigd. De Klant is verplicht om al het ongevoegde gebruik van het account van de Klant zo spoedig mogelijk aan LetsGrow.com te melden.

3.5 Het totaal aantal (sub)accounts kan zijn beperkt conform de opdrachtbevestiging.

3.6 LetsGrow.com zal een subdomein aanmaken binnen het voor de webapplicatie gebruikte internetdomein en zal er zorg voor dragen dat de Klant middels dit subdomein toegang kan krijgen tot de webapplicatie.



3.7 De Klant ontvangt uitdrukkelijk een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie voor de SaaS-oplossing van LetsGrow.com.

4. Dienstverlening

4.1 LetsGrow.com zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle diensten van LetsGrow.com worden voor de Klant uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst LetsGrow.com uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd in de vorm van een Service Level Agreement (SLA) en het betreffende resultaat daarin tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven, ongeacht of het gaat om de ter beschikking gestelde SaaS-oplossing, training, data-analyses, advisering of monitoring op het gebruik ervan.

4.2 Met betrekking tot de SaaS-oplossing zal LetsGrow.com zich inspannen om zo min mogelijk downtime te laten optreden. Tenzij anders overeengekomen, bijvoorbeeld zoals vastgelegd in een SLA als vermeld in artikel 4.1, biedt LetsGrow.com geen garantie op de precieze hoeveelheid uptime. LetsGrow.com kan wijzigingen in de inhoud, werking of omvang van de SaaS-oplossing aanbrengen. Tevens kan LetsGrow.com de SaaS-oplossing geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, waarbij LetsGrow.com een dergelijke buitengebruikstelling zo kort mogelijk zal laten duren. Middels alerts zal LetsGrow.com de Klant tijdig van wijzigingen, onderhoud of buitengebruikstellingen op de hoogte stellen. LetsGrow.com is niet gehouden specifiek voor een Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de SaaS-oplossing te wijzigen of toe te voegen.

4.3 LetsGrow.com spant zich er voor in de SaaS-oplossing gedurende de gehele overeengekomen periode actief te houden. LetsGrow.com staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de SaaS-oplossing. LetsGrow.com verleent geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van diensten, zoals de te gebruiken softwaretechniek voor ontwikkeling van bijvoorbeeld de website en daarmee ook de visuele weergave van het eindresultaat. Op een moment na oplevering kan blijken dat deze diensten niet meer worden weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneren door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld in het geval dat de netbeheerder de dienst niet meer ondersteunt, een leverancier van LetsGrow.com failliet gaat of de software van een gebruikte template of plug-in niet meer wordt ontwikkeld/ondersteund.

4.4 LetsGrow.com behoudt zich het recht voor om de SaaS-oplossing tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van bijvoorbeeld de computersystemen van LetsGrow.com of de Klant. LetsGrow.com zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. LetsGrow.com zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens de Klant gehouden zijn.

4.5 Tenzij anders overeengekomen is LetsGrow.com gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, programmatuur of databestanden. Deze voorzieningen kunnen voor de Klant een beperking in de inhoud



of duur van het gebruik met zich meebrengen. De Klant zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.

4.6 Door gebruik te maken van MyLetsGrow stemt de gebruiker in met verzameling van gegevens die betrekking hebben op de activiteit van de gebruiker op MyLetsGrow. De verzamelde gegevens zullen strikt worden gebruikt voor interne doeleinden, zoals productverbetering, optimalisatie van gebruikerservaring en het bieden van betere ondersteuning door LetsGrow.com aan de Klant. LetsGrow.com zal deze gegevens niet delen met derden.

4.7 LetsGrow.com zal van tijd tot tijd updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de SaaS-oplossing. Hiertoe behoeft LetsGrow.com geen toestemming van de Klant. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de gewijzigde functionaliteit.

4.8 LetsGrow.com biedt training aan personeel van de Klant aan over de mogelijkheden van het gebruik van de data die beschikbaar komen via de SaaS-oplossing van LetsGrow.com. LetsGrow.com kan eisen stellen aan de kwalificaties van personeel van de Klant dat voor training en andere ondersteunende diensten in aanmerking komt. De Klant is en blijft zelf als enige verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de SaaS-oplossing en de inzet van deskundig personeel dat door LetsGrow.com is getraind in het gebruik van de SaaS-oplossing.

4.9 Met betrekking tot ondersteunende diensten als training, data-analyses, advisering en monitoring in relatie tot het gebruik van de SaaS-oplossing geldt dat de Klant altijd zelf volledig verantwoordelijk is en blijft voor het gebruik van de SaaS-oplossing binnen zijn eigen bedrijfsprocessen. De SaaS-oplossing biedt enkel procesondersteuning voor een deel van de bedrijfsprocessen. De inzet van de SaaS-oplossing door de Klant geschiedt geheel op diens eigen risico. LetsGrow.com staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van dergelijke ondersteuning door de SaaS-oplossing en kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade als gevolg van beslissingen die door de Klant zijn genomen op basis van de SaaS-oplossing, training, data-analyses, advisering en monitoring.

5. Gebruik van de informatie door derden

De data wordt door de Klant(en) en/of diens gebruiker(s) van LetsGrow.com aangeleverd. Tenzij expliciet anders overeengekomen, blijft Klant en/of diens gebruikers(s) eigenaar van de data die zij aanleveren aan LetsGrow.com resp. indienen in de MyLetsGrow-omgeving. LetsGrow.com is alleen gerechtigd om deze data voor eigen interne doeleinden, zoals -maar niet beperkt tot- het oplossen van storingen, productontwikkeling, te gebruiken. De data kan enkel na toestemming van de Klant ter beschikking gesteld worden aan andere Klanten van de SaaS-oplossing. Deze toestemming kan door de Klant ook weer te allen tijde ingetrokken worden. LetsGrow.com is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de juistheid van aangeleverde data. LetsGrow.com is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van



het hierdoor openbaar worden van vertrouwelijke informatie, door welke oorzaak ook ontstaan.

6. Levering van hardware

6.1 In catalogi, offertes, tekeningen etc. opgegeven maten en specificaties van door LetsGrow.com te leveren hardware zijn slechts indicatief. Prijzen van hardware zijn gebaseerd op levering Ex Works, exclusief BTW en overige heffingen en belastingen. Opgegeven prijzen en levertijden zijn niet bindend en zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor LetsGrow.com en haar toeleveranciers geldende omstandigheden. Bij wijziging in die omstandigheden kunnen de prijs en levertijd dienovereenkomstig wijzigen.

6.2 Het eigendom van de te leveren hardware gaat pas op de Klant over zodra aan LetsGrow.com de koopsom van de hardware alsmede eventuele vergoedingen voor bijkomende diensten is voldaan. Onverminderd het hiervoor vermelde eigendomsvoorbehoud gaat het risico op de Klant over op het moment van aflevering van de hardware bij de Klant.

6.3 LetsGrow.com geeft enkel de garantie waarop zij zelf jegens haar toeleverancier van de betreffende hardware aanspraak kan maken.

7. Aard van Internet en overmacht

7.1 Internet is niet altijd een betrouwbaar communicatiemedium en het gebruik daarvan is geheel voor rekening en risico van de Klant. Op willekeurige momenten kunnen storingen, fouten en/of vertragingen optreden. LetsGrow.com is niet in gebreke in geval van, en is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door, storingen in de elektriciteitsvoorziening of storingen in communicatieverbindingen of apparatuur, ongeacht of deze verbindingen of apparatuur door LetsGrow.com of een derde worden beheerd, of andere oorzaken waardoor er geen of vertraagd gebruik gemaakt kan worden van de SaaS-oplossing en de daaraan verbonden faciliteiten van LetsGrow.com of derden. De Klant is er te allen tijde zelf verantwoordelijk voor dat alle communicatieverbindingen, sensoren, computers, elektriciteitsvoorzieningen, camera's en andere hulpmiddelen goed onderhouden worden en volledig operationeel zijn en blijven.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop LetsGrow.com geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, oorlog, bedrijfsstoornissen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen of uitvallen in levering van energie, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, tekortkomingen door partijen van wie LetsGrow.com bij de verlening van de telecomdiensten afhankelijk is, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën en overheidsmaatregelen.



8. Intellectueel eigendomsrecht

8.1 De website en de SaaS-oplossing als geheel zijn auteursrechtelijk beschermd. Gebruik hiervan in strijd met de auteurswet en andere toepasselijke wetten en regelingen is niet toegestaan. De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de via de website aangeboden informatie en de SaaS-oplossing berusten bij LetsGrow.com dan wel bij derden. Het is niet toegestaan om de informatie op de website en/of de SaaS-oplossing te verveelvoudigen, te bewerken, aan het publiek ter beschikking te stellen of commercieel te exploiteren, anders dan via een verwijzing naar LetsGrow.com en uitsluitend voor zover dit bij de wet is toegestaan.

8.2 De Klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van de SaaS-oplossing. Indien partijen intellectuele eigendommen beogen over te dragen, dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. In dat geval blijft LetsGrow.com voorts te allen tijde gerechtigd om deze overgedragen intellectuele eigendommen zonder enige beperking verder te gebruiken, ontwikkelen, et cetera.

8.3 LetsGrow.com behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

9. Back-up

LetsGrow.com draagt zorg voor een regelmatige back-up van databestanden. De data wordt door LetsGrow.com opgeslagen en bewaard op meerdere fysieke databaseservers van een partner van LetsGrow.com, True B.V., een externe partij die gespecialiseerd is in veilige dataopslag. Tenzij anders overeengekomen in een SLA, worden databestanden met een 5 minuten interval 5 jaar bewaard, en databestanden met een etmaal interval 10 jaar bewaard ten behoeve van inzage en herstel. Tenzij anders overeengekomen in een SLA draagt LetsGrow.com geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies door de Klant van data en de daaruit voortvloeiende schade.

10. Blokkeren toegang tot account

LetsGrow.com behoudt zich het recht voor toegang tot een account of data te blokkeren zonder uitleg vooraf indien:

- frauduleus gebruik wordt geconstateerd;
- een (proef)abonnement van de Klant is verlopen;
- het bij het account geregistreerde e-mail adres niet bestaat of niet toebehoort aan de gebruiker van het account;
- de Klant staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend;
- de betaling van een abonnement niet binnen de daarvoor op de factuur gestelde termijn is verricht.



11. Prijzen en betaling

11.1 LetsGrow.com behoudt zich het recht voor om voor nieuw af te sluiten of te prolongeren abonnementen alsmede voor andere producten en diensten de bijbehorende tarieven aan te passen.

11.2 De genoemde prijzen voor producten en diensten zijn exclusief btw.

11.3 Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen alle prijzen/bedragen redelijk en billijk.

11.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht LetsGrow.com niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

11.5 Tenzij anders is overeengekomen dient de Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.

11.6 Indien betaling op factuur geschiedt, dan dient betaling binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking. LetsGrow.com is gerechtigd om facturen voorafgaand aan de uitvoering te versturen.

11.7 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is LetsGrow.com terstond gerechtigd om de Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van €150,-.

11.8 Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van LetsGrow.com is het de Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen. LetsGrow.com heeft het recht de SaaS-oplossing (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang de Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens LetsGrow.com niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

12. Aansluiten

LetsGrow.com berekent kosten voor het aansluiten van een nieuw apparaat. Hiervoor wordt in principe een standaardtarief gehanteerd maar LetsGrow.com heeft het recht daarvoor extra kosten in rekening te brengen indien het aansluiten of verbinden met het betreffende apparaat niet binnen de daarvoor ingeschatte tijd lukt, bijvoorbeeld vanwege complexiteit van de betreffende aansluiting.

13. Maatwerk en aanpassingen

Naast standaard abonnementen zijn ook maatwerk oplossingen mogelijk, zoals bijvoorbeeld het maken van verbinding met een ander software systeem of



aanpassingen aan de SaaS-oplossing op verzoek van de Klant. LetsGrow.com zal voorafgaande aan het maatwerk of de verzochte aanpassing een prijsopgave doen aan de Klant en slechts starten met implementatie na schriftelijke opdracht daartoe (bijvoorbeeld per e-mail) door de Klant.

14. Duur en beëindiging abonnement

14.1 Als geen andere looptijd is afgesproken, is de contractduur voor een abonnement op (ofwel: de licentie op het gebruik van) de SaaS-oplossing minimaal 1 jaar. Na het verstrijken van de oorspronkelijk overeengekomen contractduur wordt het abonnement daarna onder dezelfde voorwaarden automatisch verlengd met telkens een termijn van 1 jaar, tenzij opzegging heeft plaatsgevonden met inachtneming van het hierna bepaalde. Artikel 7:408 BW is in de overeenkomst uitgesloten.

14.2 De Klant is gehouden aan een opzegtermijn van 1 maand: opzegging van het abonnement dient ten minste één maand voor het einde van bovengenoemde contractduur plaats te vinden. Opzegging van het abonnement dient schriftelijk plaats te vinden, via MyLetsGrow, of per e-mail aan de servicedesk.

14.3 Indien opzegging plaatsvindt voorafgaande aan het verstrijken van de contractduur zijn alle kosten voor de resterende periode van die contractduur onverkort verschuldigd door de Klant.

14.4 LetsGrow.com behoudt zich het recht voor, maar is niet verplicht, de licentie tussentijds te beëindigen middels opzegging indien de Klant naar het redelijk oordeel van LetsGrow.com de SaaS-oplossing niet met de juiste mate van deskundigheid of op onjuiste of onverantwoorde wijze inzet in haar bedrijfsprocessen of tegenvallende teeltresultaten aan LetsGrow.com verwijt. LetsGrow.com kan op elk door haar gewenst moment van deze bevoegdheid gebruik maken. Het niet gebruikmaken door LetsGrow.com van deze bevoegdheid houdt nimmer erkenning in dat de Klant op enig moment de SaaS-oplossing met de juiste mate van deskundigheid of op juiste of verantwoorde wijze gebruikt.

Daarnaast is LetsGrow.com, onverminderd de haar op grond van de wet toekomende rechten, gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in de volgende gevallen:

- faillissement, surseance van betaling, liquidatie van de Klant;
- herhaalde te late betaling door de Klant van door haar aan LetsGrow.com; verschuldigde bedragen, waaronder de jaarlijkse aansluitkosten;
- een betalingsachterstand door de Klant gedurende 2 maanden;
- gebruik van de SaaS-oplossing in strijd met deze algemene voorwaarden.

15. Aansprakelijkheid

15.1 De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen en er derhalve sprake is van een gebrek, dient de Klant dit binnen 5 dagen na levering aan LetsGrow.com te melden.



15.2 Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid of in het geval van garantie, zal LetsGrow.com het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft de Klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat de Klant recht heeft op enige schadevergoeding.

15.3 Wanneer de Klant LetsGrow.com omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, de Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, de garantietermijn is verstreken, de Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, de Klant het geleverde in gebruik heeft genomen of in ieder geval 3 maanden zijn verstreken na levering, vervalt zijn recht op enige remedie/garantie.

15.4 LetsGrow.com is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

15.5 Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

15.6 De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien het gebrek is ontstaan door een fout die aan de Klant is toe te rekenen, de Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LetsGrow.com, eigenhandig wijzigingen in het door LetsGrow.com geleverde aanbrengt of door derden doet aanbrengen. De bewijslast dat een fout niet aan de Klant is toe te rekenen ligt bij de Klant.

15.7 Een omstandigheid die voor rekening komt van de Klant is het (al dan niet bewust) (laten) installeren/toegang verlenen van virussen op het netwerk c.q. software. Schade toegerekend aan virussen vallen te allen tijde buiten de aansprakelijkheid van LetsGrow.com. Indien LetsGrow.com schade lijdt door een virus dat via of onder verantwoordelijkheid van de Klant is binnengekomen, dan is de Klant gehouden deze schade te vergoeden.

15.8 De beschikbaarheid en kwaliteit van software c.q. licentie is mede afhankelijk van enkele externe factoren, waaronder de internetverbinding van de Klant of het uitvoeren van updates. LetsGrow.com spant zich er voor in de software c.q. licentie gedurende de gehele overeengekomen periode storingsvrij actief te houden. LetsGrow.com staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de software c.q. licentie.

15.9 LetsGrow.com is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor reeds geïnstalleerde programma's en opgeslagen data op de aangesloten apparaten.

15.10 Mocht LetsGrow.com onverwijld jegens de Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door LetsGrow.com gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of anders het bedrag van het honorarium dat LetsGrow.com voor de werkzaamheden waaruit de



schade is ontstaan heeft ontvangen, vermeerderd met 15%. Bij duurovereenkomsten geldt een maximale vergoeding ter hoogte van het honorarium van maximaal de afgelopen 6 maanden. De cumulatieve aansprakelijkheid van LetsGrow.com jegens de Klant, op welke rechtsgrond of rechtsgronden dan ook zoals onrechtmatige daad, toerekenbare tekortkoming, ongedaanmakingsverbintenis of garantie, bedraagt maximaal 10% van de door de Klant aan LetsGrow.com betaalde vergoedingen gedurende één jaar, met als absoluut maximum een bedrag van EUR 25.000,-. In afwijking van het in de vorige zin bepaalde is de aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel beperkt tot het door de verzekeraar van LetsGrow.com daarvoor uit te keren bedrag of, als dat lager is, een bedrag van EURO 1.000.000,-.

15.11 Aansprakelijkheid van LetsGrow.com omvat geen gevolgschade of verlies van data en behoudens opzet eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

15.12 De Klant vrijwaart LetsGrow.com in en buiten rechte voor alle aanspraken van derden voor het vergoeden van schade als gevolg van door LetsGrow.com verrichte handelingen of nalaten, in verband met geleverde goederen en diensten, ongeacht de oorzaak zoals, maar niet beperkt tot, door de Klant onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, data en bescheiden.

15.13 Het is de Klant zonder schriftelijke toestemming van LetsGrow.com niet toegestaan de door LetsGrow.com geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart LetsGrow.com voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de goederen en diensten die door LetsGrow.com aan de Klant zijn geleverd en die de Klant aan een derde heeft doorgeleverd.

16. Inhoud website LetsGrow.com

16.1 De door LetsGrow.com op haar website verstrekte informatie is van algemene aard, uitsluitend indicatief en aan wijzigingen onderhevig. LetsGrow.com besteedt de grootst mogelijke aandacht en zorg aan de informatie die is geplaatst op haar website. Desalniettemin is het mogelijk dat er op de website van LetsGrow.com onjuistheden en/of onvolkomenheden voorkomen.

16.2 Het gebruiken van data en informatie op c.q. van de website geschiedt geheel voor eigen risico van de Klant.

16.3 LetsGrow.com aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolkomenheden, of schade als gevolg van of in verband met het gebruiken, het afgaan op of verspreiden van de data en informatie.

17. Privacybeleid

LetsGrow.com verwerkt gebruikersgegevens volgens het door haar gehanteerde privacybeleid zoals laatstelijk gepubliceerd op de website. De gebruiker kan via



verwijzingen of hyperlinks op de LetsGrow.com website andere websites bezoeken waarop het privacybeleid van de betreffende organisatie van toepassing is. LetsGrow.com raadt de Klant aan eerst kennis te nemen van het privacybeleid van deze organisatie(s) alvorens persoons- en/of bedrijfsgegevens beschikbaar te stellen.

18. Wijzigingen **Algemene Voorwaarden**

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt LetsGrow.com zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

19. Nederlandse recht, Nederlandse rechter en **overdracht van rechten**

19.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Elk geschil tussen LetsGrow.com en de Klant zal, uitsluitend ter keuze van LetsGrow.com, worden beslecht door de op grond van de wet bevoegde gewone rechter.

19.3 LetsGrow.com is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van LetsGrow.com.

